|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HU-01** | Inicio de sesión | |
| Como | Cliente / Agente de aseguradora / Técnico comercial | |
| Quiero | Iniciar sesión en el software | |
| Para | Utilizar los servicios del mismo | |
|  | Criterio Aceptación A | |
| Dado | Un usuario y contraseña ambos válidos |
| Cuando | Los introduzco en el campo "Usuario" y "Contraseña" correspondientemente |
| Entonces | Se inicia sesión correctamente y se muestran los servicios correspondientes al tipo de usuario |
| Criterio Aceptación B | |
| Dado | Un usuario y contraseña invalido/s |
| Cuando | Los introduzco en el campo "Usuario" y "Contraseña" correspondientemente |
| Entonces | El sistema indica que hubo un error en el inicio de sesión y que las credenciales son incorrectas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HU-02** | Consultor de ofertas personalizadas | |
| Como | Cliente | |
| Quiero | Ver mis ofertas disponibles | |
| Para | A partir de mi criterio elegir la que más se ajuste a mis necesidades | |
|  | Criterio Aceptación A | |
| Dado | Un cliente que inició sesión correctamente, y previamente introdujo sus datos personales (fecha nacimiento, salario, tipo de bien y valor) |
| Cuando | Quiere consultar sus ofertas disponibles |
| Entonces | El sistema muestra las ofertas disponibles actualmente para el cliente |
| Criterio Aceptación B | |
| Dado | Un cliente que inició sesión correctamente, pero no introdujo todos sus datos personales |
| Cuando | Quiere consultar sus ofertas disponibles |
| Entonces | El sistema pide al usuario que introduzca sus datos personales para poder hacer el cálculo de ofertas del mismo |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HU-03** | Consultor de ofertas de la aseguradora | |
| Como | Agente de aseguradora | |
| Quiero | Ver las ofertas que están disponibles para la aseguradora en la que trabajo | |
| Para | Tener un registro de las mismas y verificar que estén correctas en el sistema | |
|  | Criterio Aceptación A | |
| Dado | Un agente de aseguradora que inició sesión correctamente |
| Cuando | Consulta la lista de ofertas disponibles de su aseguradora |
| Entonces | El sistema muestra la lista de ofertas que la correduría está mostrando para sus clientes |
| Criterio Aceptación B | |
| Dado | Un agente de aseguradora que inició sesión correctamente |
| Cuando | Consulta una oferta en específico, pero es inválida |
| Entonces | El sistema no muestra ninguna información |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HU-04** | Registro de nuevo cliente | |
| Como | Técnico comercial | |
| Quiero | Registrar un nuevo cliente en el sistema | |
| Para | A partir de sus datos introducidos hacer el cálculo de las pólizas correspondientes | |
|  | Criterio Aceptación A | |
| Dado | Un técnico comercial que inició sesión correctamente, y la fecha de nacimiento, salario, tipo de bien y valor de un cliente no registrado en el sistema |
| Cuando | Los introduzco en el sistema |
| Entonces | El sistema agrega correctamente al usuario al sistema |
| Criterio Aceptación B | |
| Dado | Un técnico comercial que inició sesión correctamente, y la fecha de nacimiento, salario, tipo de bien y valor de un cliente ya registrado en el sistema, o alguno de los datos introducidos inválido |
| Cuando | Los introduzco en el sistema |
| Entonces | El sistema muestra un error e informa que la información introducida debe ser corregida |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HU-05** | Cálculo de las ofertas de póliza del cliente | |
| Como | Técnico comercial | |
| Quiero | Obtener las ofertas de póliza de un cliente | |
| Para | Ofrecerle la oferta más ventajosa para el mismo y para la correduría | |
|  | Criterio Aceptación A | |
| Dado | Un técnico comercial que inició sesión correctamente y un cliente registrado en el sistema |
| Cuando | Quiero calcular sus ofertas de póliza |
| Entonces | El sistema muestra las ofertas de las aseguradoras y propone la más ventajosa |
| Criterio Aceptación B | |
| Dado | Un técnico comercial que inició sesión correctamente y un cliente no registrado en el sistema |
| Cuando | Quiero calcular sus ofertas de póliza |
| Entonces | El sistema informa que el cliente debe estar registrado en el sistema para realizar el cálculo |